



Opening
RADIO
Leerjaar

Welkomstwoord Ronald van den Hoogen

Wat leuk dat ik voor de derde keer het RADIO leerjaar mag aftrappen.
Ik doe dat met twee citaten.

“De rijksoverheid heeft te weinig kennis in huis om ICT goed te kunnen beheren en grote en risicovolle ICT-projecten te kunnen uitvoeren.”

en

“Maak ICT een vast onderdeel van interne opleidingen voor alle rijksambtenaren. Binnen de rijksoverheid hoort iedereen voldoende kennis van ICT te hebben”.

Nu denkt u misschien: dit komt mij bekend voor. Stond dat niet in de Nationale Digitaliseringsstrategie (NDS) en in het rapport De Deskundige Overheid van de WRR, rapporten die kort voor het zomerreces verschenen?

Dat klopt bijna. Het stond er in, met net iets andere woorden.

Het zijn citaten uit het Eindrapport van de Commissie Elias, het parlementair onderzoek naar ICT-projecten bij de overheid. Dat was in 2014. Meer dan 10 jaar geleden. Er lijkt op het eerste gezicht niet veel veranderd.

Wat zouden we willen dat er over 10 jaar staat? Je zou zeggen: het omgekeerde.

“De rijksoverheid heeft voldoende kennis in huis om ICT goed te kunnen beheren en grote en risicovolle ICT-projecten te kunnen uitvoeren.”

en

“ICT is een vast onderdeel van interne opleidingen voor alle rijksambtenaren. Binnen de rijksoverheid heeft iedereen voldoende kennis van ICT”.

Wie denkt dat dit er over tien jaar staat? Niet veel mensen. Maar ik heb goed nieuws. Ik ga jullie hoop geven. Want wat zien wij vanuit RADIO? Drie dingen.

1. AI is booming

AI is overal. Bij verschillende ministeries, provincies, gemeenten wordt serieus geëxperimenteerd met het toepassen van AI in het werk. En zoals dat gaat bij de overheid: ieder op zijn eigen manier. Bij BZK Vlam.ai, bij JenV Robin, Belastingdienst en veel gemeenten Copilot, bij SZW Mistral, bij veel overheden ChatGPT, enz. We gaan echt een nieuwe fase in dit jaar.

2. Opleiden over AI is booming

Iedereen wil leren over AI en AI-geletterd worden. Ik vind dat goed nieuws, want in die AI-golf krijgt iedereen ook steeds meer interesse in ICT, data, cloud, security, privacy, informatiehuishouding, duurzaamheid, Big Techvraagstukken. Het bewustzijn gaat omhoog.

3. Digitalisering is politiek geworden

Als ik bijvoorbeeld kijk naar de verkiezingsprogramma's zie ik steeds meer aandacht voor digitalisering. Eén programma wijdt er een heel hoofdstuk aan. Ook de roep om een minister van Digitale Zaken neemt toe. We hebben een Nationale Digitaliseringsstrategie die breed wordt gesteund en waarin RADIO ook wordt genoemd.

Dus: ja, ik ben hoopvol.

Maar gaat het ook lukken? Krijgen we onze mensen goed opgeleid?

Daar wil ik graag een genuanceerd antwoord op geven, in de hoop dat jullie dat meenemen naar je organisatie. Ja, dat gaat lukken als je het op de RADIO-manier doet. Wat is dat dan? Laat ik eerst aangeven wat **niet** de RADIO-manier is.

Kaders stellen, afdwingen, verplichten

Dat is niet de RADIO-manier. En helaas zie ik dat nog vaak gebeuren. Deze kennis moet je hebben, deze cursus moet je volgen, we gaan je controleren en je krijgt straf als je het niet doet. Mensen, doe het niet, het leidt nergens toe.

Wat is dan **wel** de RADIO-manier?

Luisteren, helpen en samenwerken

Zo leiden wij bij RADIO mensen op. We vragen wat je nodig hebt, denken met je mee, werken samen aan de uitvoering. Onze opleidingen zijn daardoor op maat, zijn gericht op teams en organisaties en bieden precies wat je nodig hebt. Niet meer en niet minder.

We hebben inmiddels geleerd dat dat beter werkt, dat dat voor de deelnemers stimulerender is en dat het meer effect heeft.

We maken het leren leuk.

Zoals jullie hopelijk vandaag ook zullen merken.

Ik wens jullie veel plezier.

Ronald van den Hoogen, manager RADIO